

Termini e Condizioni Generali

Servizio di bike sharing FA.MO.SE

Ultimo aggiornamento: 15/11/2023

§ 1 Ambito di applicazione e oggetto delle presenti condizioni generali di contratto

- (a) Il sistema di bike sharing FA.MO.SE è un servizio offerto dai Comuni di Senigallia e Mondolfo e affidato a TIER Mobility SE ("TIER"), che prevede l'accesso a biciclette self-service "intelligenti", sia tradizionali che a pedalata assistita e dotate di un'interfaccia di bordo che comunica con il sistema di controllo centrale (insieme le "Biciclette"), in base alla disponibilità e solo all'interno di un territorio definito (di seguito "Area Operativa") in Italia.
- (b) I noleggi e le restituzioni possono essere effettuati tramite l'applicazione per smartphone dedicata ("App").
- (c) I presenti termini e condizioni ("Termini e Condizioni") regolano le modalità con cui TIER fornisce ai clienti (il "Cliente") l'accesso al servizio, il rapporto tra TIER ed il Cliente in termini di registrazione ("Accordo Quadro") e le condizioni per la conclusione del contratto di noleggio Biciclette.

§ 2 Registrazione e conferma

- (a) L'accesso al servizio è soggetto a una specifica procedura di registrazione preventiva che richiede l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni e il riconoscimento dell'informativa sulla privacy portata a conoscenza del Cliente e resa disponibile durante la procedura di registrazione stessa.
- (b) La registrazione avviene tramite l'App.
- (c) Dopo aver ricevuto i relativi dati personali, TIER è libera di concludere l'Accordo Quadro con il richiedente). L'approvazione della registrazione comporta l'emissione di una notifica di attivazione. Tale notifica può avvenire tramite e-mail o SMS. Al momento della stipula dell'Accordo Quadro, che è a tempo indeterminato, il Cliente riceve un account personale ("Account"). Per diventare un Cliente registrato, il richiedente deve aver compiuto 18 anni al momento dell'approvazione della registrazione.
- (d) Al momento della registrazione, il Cliente riceve un numero identificativo (PIN) attraverso il quale può accedere all'App e concludere l'Accordo Quadro. Le informazioni sull'utilizzo, sulle funzionalità del servizio e le tariffe sono rese note attraverso dell'App e sul sito <https://www.comune.senigallia.an.it/aree-tematiche/mobilita/bike-sharing-fa-mo-se/> ("sito web").
- (e) La registrazione in tutti i casi è gratuita. Al momento della registrazione è necessario fornire un mezzo di pagamento valido. Per la verifica della validità del mezzo di pagamento verrà addebitato un costo di € 1,00, che verrà poi accreditato sull' Account e detratto dalla somma dovuta per il noleggio.
- (f) Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a TIER le modifiche ai propri dati personali e a quelli necessari per la fatturazione (conto bancario, dati della carta di credito, ecc.).

§ 3 Inizio e durata del contratto di noleggio

- (a) Premendo il pulsante di inizio del viaggio nell'App, il Cliente accetta il noleggio della Bicicletta che ha prenotato. Autorizzando l'uso della Bicicletta, TIER confermerà il noleggio.
- (b) Il periodo di noleggio inizia con la stipula del contratto di noleggio e termina con la regolare restituzione della Bicicletta da parte del Cliente, in conformità a quanto previsto dai paragrafi §7 e §8.
- (c) Il Cliente è tenuto ad informare TIER della fine del periodo di noleggio in conformità dei paragrafi §8. A seguito della comunicazione, il periodo di noleggio da fatturare termina. La fine ufficiale del periodo di noleggio è segnata dall'App. Nel caso in cui il Cliente non possa terminare il noleggio, dovrà contattare il servizio clienti.

§ 4 Limitazioni d'uso

Ogni Cliente può noleggiare, attraverso l'utilizzo dei propri dati, contemporaneamente fino a un massimo di 4 Biciclette (eventuali limitazioni in tal senso sono riportate nelle pagine internet delle

singole aree di utilizzo). A seconda della disponibilità di Biciclette, è possibile stipulare con TIER un accordo caso per caso.

§ 5 Condizioni di utilizzo

- (a) Le Biciclette non possono essere utilizzate:
- da persone di età inferiore ai 18 anni (se non accompagnate da un adulto);
 - per il trasporto di passeggeri, in particolare bambini piccoli, ad eccezione delle biciclette con seggiolino per il trasporto di bambini di età superiore ai sette anni. In questo caso, i bambini devono essere allacciati con la cintura di sicurezza in dotazione e devono aver indossato e allacciato il casco di sicurezza. L'utilizzo della bicicletta con seggiolino non comporta alcun trattamento da parte di TIER dei dati personali del minore;
 - per viaggi al di fuori dell'Area Operativa;
 - per l'assunzione per conto di terzi;
 - da persone sotto l'effetto di alcol o droghe (il limite legale di alcol è zero);
 - nel caso in cui le Biciclette vengano utilizzate in condizioni meteorologiche sfavorevoli (ad es. vento forte, pioggia, tempesta), il conducente potrebbe risentire di tali condizioni meteorologiche in misura maggiore rispetto a una bicicletta normale a causa dei pannelli pubblicitari utilizzati sulle biciclette. L'utilizzo delle biciclette in condizioni meteorologiche avverse è a proprio rischio e pericolo e TIER consiglia all'utente di non utilizzare la Bicicletta in tali condizioni.
- (b) Il Cliente è tenuto a rispettare tutte le leggi e le norme stradali e di circolazione.
- (c) Le Biciclette non devono mai essere guidate senza appoggiare le mani sul manubrio.
- (d) Non è consentito l'uso improprio del cestino e comunque per il trasporto di oggetti di peso superiore a 5 kg; il Cliente deve assicurarsi che gli oggetti trasportati siano stati correttamente fissati con i mezzi di ritenzione presenti o con altri disponibili.
- (e) È vietato effettuare interventi o modifiche alla Bicicletta o fissarla con un lucchetto diverso da quello in dotazione.
- (f) Dopo aver ricevuto la conferma di restituzione della Bicicletta, il Cliente non può più utilizzare la Bicicletta. Per poter utilizzare nuovamente la Bicicletta, è necessario stipulare un nuovo contratto di noleggio.
- (g) Il Cliente non è autorizzato a modificare il codice della serratura e la combinazione né può cederli a terzi.
- (h) Se il Cliente mette la Bicicletta a disposizione di terzi, deve assicurarsi che questi ultimi rispettino le regole delle presenti condizioni generali. Il comportamento del terzo è considerato come se fosse stato tenuto dal Cliente, che è responsabile nei confronti di TIER per qualsiasi azione e/o omissione del terzo.
- (i) In caso di violazione dei divieti di cui sopra, TIER avrà la facoltà di risolvere l'Accordo Quadro ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, sempre fatta salva l'applicazione delle penali previste per i singoli casi di violazione. In caso di risoluzione, il Cliente per usufruire nuovamente del servizio di noleggio, dovrà rinnovare la propria adesione.

§ 6 Condizioni della Bicicletta

- (a) Prima del noleggio, il Cliente deve essere a conoscenza del funzionamento generale della Bicicletta noleggiata.
- (b) Se all'inizio dell'utilizzo si riscontra un difetto evidente o un'evidente compromissione della funzionalità o della sicurezza del traffico, o se tale difetto o compromissione si verifica durante l'utilizzo, il Cliente è tenuto a informare il servizio clienti e a rinunciare immediatamente all'utilizzo della Bicicletta. Se il difetto o le carenze tecniche si verificano dopo il noleggio ma prima che il Cliente utilizzi la Bicicletta, il noleggio verrà annullato da TIER.
- (c) Anche difetti come danni ai pneumatici, difetti ai cerchi o guasti al cambio devono essere segnalati immediatamente. Se la Bicicletta viene trovata senza lucchetto, il cliente è tenuto a contattare il servizio clienti.

§ 7 Parcheggio delle Biciclette

- (a) La Bicicletta deve essere parcheggiata in maniera visibile. Il Cliente è tenuto a rispettare il codice della strada durante il parcheggio. Inoltre, il Cliente deve assicurarsi che la Bicicletta non ostacoli

la sicurezza stradale, che gli altri veicoli e/o il traffico non vengano ostacolati e che non vengano arrecati danni a terzi o alle loro proprietà. Il cavalletto deve essere utilizzato ogni volta che la Bicicletta viene parcheggiata e la Bicicletta deve essere collocata nelle rastrelliere fornite presso la stazione di noleggio, se disponibili/applicabili.

- (b) In particolare, non è consentito parcheggiare le biciclette a noleggio in modo permanente o temporaneo:
- ai semafori;
 - alle biglietterie automatiche o ai parcometri;
 - alla segnaletica stradale;
 - su passerelle che si riducono così a una larghezza inferiore a 1,50 metri;
 - davanti, all'interno o in prossimità delle uscite di emergenza e delle zone di servizio dei vigili del fuoco;
 - dove la Bicicletta copre gli annunci locali;
 - presso le recinzioni di edifici privati o pubblici;
 - sulle piattaforme di treni e autobus;
 - sulle rastrelliere pubbliche;
 - in edifici, cortili o all'interno di qualsiasi tipo di veicolo, in qualsiasi momento;
 - sulle targhette guida per i non vedenti;
 - in corrispondenza o davanti alle cassette postali;
 - davanti a porte o cancelli o nel loro raggio di azione girevole;
 - all'interno o davanti ai passi carrabili.
- (c) La Bicicletta deve essere chiusa correttamente quando non viene utilizzata, anche se il cliente la lascia incustodita per un breve periodo. Ulteriori informazioni su come bloccare una Bicicletta sono disponibili sul nostro sito <https://www.comune.senigallia.an.it/aree-tematiche/mobilita/bike-sharing-fa-mo-se/>.
- (d) I Clienti non sono autorizzati a parcheggiare le Biciclette su proprietà private solo se autorizzati da una o più persone che hanno l'autorità di concedere tale permesso.
- (e) La mancata osservanza comporterà l'addebito di una penale contrattuale di 20,00 Euro. TIER si riserva espressamente il diritto di avanzare richieste di risarcimento danni superiori alla penale contrattuale.

§ 8 Restituzione delle Biciclette

- (a) Non è consentita la restituzione delle Biciclette al di fuori dell'Area Operativa per il servizio. La riconsegna delle Biciclette deve avvenire all'interno dell'Area Operativa, presso le postazioni o in una zona flex, come pubblicato sul sito web et sull'App nel rispetto delle modalità di sosta previste dalle norme del Codice della Strada nonché dal relativo regolamento di attuazione e dalle ordinanze sul traffico dei comuni competenti e delle disposizioni di cui al precedente §7. Il rientro può avvenire anche nelle "Flexzone" costituite da specifici percorsi segnalati nella mappa del servizio e segnalati dall'App. Non è consentita la restituzione delle Biciclette al di fuori delle Stazioni, delle Flexzone o in terreni privati. Per la riconsegna delle Biciclette all'interno delle Flexzone è previsto un costo aggiuntivo di 0,50 €.
- (b) Il Cliente è tenuto ad informare TIER della restituzione della bicicletta tramite l'App e a confermare l'esatta posizione della Bicicletta (nome/numero della stazione o coordinate GPS e qualsiasi altra informazione che possa aiutare a restituire la Bicicletta con successo) o se la Bicicletta viene restituita automaticamente bloccandola, il Cliente deve verificare nell'App se la restituzione è andata a buon fine.
- (c) Nelle città che utilizzano una Flexzone, visibili nella mappa tramite uno smartphone o un sito web desktop, la Bicicletta può essere riportata nelle postazioni pubbliche designate.
- (d) Nel caso in cui il Cliente, per propria colpa, non restituisca la Bicicletta in un'area definita come descritto nei paragrafi da a) a c), fornisca informazioni false o dimentichi di restituire la Bicicletta in modo corretto, TIER potrà addebitare una penale contrattuale di 20,00 Euro.

§ 9 Responsabilità di TIER

- (a) TIER è responsabile nei confronti del Cliente per le perdite ed i danni prevedibili causati da TIER. Se TIER non rispetta i presenti Termini e Condizioni è responsabile per la perdita o il danno subito dal Cliente. Tale responsabilità può derivare o essere prevedibile da un inadempimento o del mancato utilizzo da parte di TIER di una ragionevole attenzione e diligenza. La perdita o il

danno sono considerati prevedibili se è ovvio che si verificheranno o se erano ragionevolmente prevedibili per entrambe le parti quando il contratto è stato stipulato.

- (b) TIER non ha alcuna responsabilità nei confronti del Cliente:
- per perdite che non erano prevedibili dalle Parti al momento della stipula del contratto o del noleggio del Veicolo da parte del Cliente;
 - qualsiasi perdita e/o danno subito dal Cliente nella misura in cui risulti dalla mancata osservanza da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni o da qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo di TIER; oppure
 - per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciale se il Cliente utilizza i servizi di TIER per qualsiasi scopo aziendale o commerciale.
- (c) TIER non esclude o limita la propria responsabilità nei confronti del Cliente nei casi previsti dalla Legge. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di TIER o da negligenza di dipendenti, agenti o subappaltatori di TIER; per frode o dichiarazione fraudolenta; o per violazione dei diritti legali del Cliente.

§ 10 Responsabilità del Cliente

- (a) Il Cliente è responsabile di tutti i danni a lui imputabili. Ciò include, in particolare, qualsiasi furto, danno o perdita della Bicicletta. TIER ha il diritto di essere indennizzata dal Cliente in relazione a qualsiasi legittima richiesta di risarcimento da parte di terzi (comprese le spese legali) nella misura in cui il Cliente non sia coperto da un'assicurazione personale.
- (b) Il Cliente è responsabile di tutte le violazioni del codice della strada, delle norme relative al parcheggio e alla sosta delle Biciclette, delle norme di ordine pubblico e di altre disposizioni di legge in relazione all'uso di una Bicicletta. Il Cliente è responsabile di tutte le sanzioni, le tasse e i costi che ne derivano (incluse, ma non solo, le multe per il parcheggio e la sosta in aree non autorizzate) e il Cliente deve indennizzare TIER in relazione a qualsiasi reclamo di terzi. Inoltre, TIER è autorizzata ad addebitare una tariffa amministrativa in conformità al listino prezzi in vigore per coprire i costi derivanti dalle violazioni dei presenti Termini e Condizioni.
- (c) A scanso di equivoci, il Cliente non sarà responsabile se e nella misura in cui tali penali, spese, costi o reclami risultino dall'uso, in conformità ai presenti Termini e Condizioni, di una Bicicletta difettosa, a condizione che il Cliente abbia tempestivamente notificato a TIER eventuali difetti della Bicicletta in questione.
- (d) Nessuna limitazione di responsabilità concordata tra il Cliente e TIER in relazione ai danni al veicolo si applica se il Cliente ha intenzionalmente causato il danno.

§ 11 Obblighi del Cliente in caso di incidente

TIER deve essere informata immediatamente in caso di incidente tramite i canali di assistenza clienti disponibili. In caso di incidenti che coinvolgano non solo l'utente, ma anche beni di terzi o altre persone, il Cliente è inoltre tenuto a denunciare immediatamente l'accaduto alla polizia. In caso contrario, il Cliente sarà responsabile dei danni subiti da TIER a causa della violazione di tale obbligo.

§ 12 Riservatezza dei dati personali del Cliente

- (a) Il Cliente deve garantire che i suoi dati personali e in particolare la password personale / PIN siano protetti dall'accesso non autorizzato di terzi.
- (b) TIER informa che nessuno dei suoi dipendenti è autorizzato a richiedere la password personale / PIN.
- (c) Il Cliente può modificare liberamente i propri dati di accesso. Se il Cliente viene a conoscenza di un uso improprio dei suoi dati personali, è tenuto a comunicarlo immediatamente a TIER.

§ 13 Calcoli e tariffe

- (a) A seconda della tariffa scelta, TIER ha il diritto di riscuotere regolarmente i canoni di noleggio. Il Cliente si impegna a pagare il relativo canone. Si tratta del prezzo totale, comprensivo dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. Il canone è dovuto al termine del contratto di noleggio. I canoni e le tariffe di noleggio in vigore di volta in volta sono disponibili sull'App, sulle stazioni e sul sito web <https://www.comune.senigallia.an.it/aree-tematiche/mobilita/bike-sharing-fa-mo-se/>

- (b) Le tariffe speciali, come quelle annuali, giornaliere o mensili, o eventuali coupon di sconto, sono valide per ogni singola bicicletta a noleggio e sono personali e non trasferibili. Informazioni dettagliate sulle tariffe speciali o sulle scadenze per il ritiro sono disponibili sull'App, sulle stazioni e sul sito <https://www.comune.senigallia.an.it/aree-tematiche/mobilita/bike-sharing-fa-mo-se/>.
- (c) Gli abbonamenti a tariffe speciali non si rinnovano automaticamente.

§ 14 Pagamenti e ritardi di pagamento

- (a) Il Cliente è tenuto a pagare le somme dovute mediante l'utilizzo di un mezzo di pagamento accettato da TIER. Il Cliente ha il diritto di modificare in qualsiasi momento il mezzo di pagamento collegato all' Account.
- (b) Qualora non sia possibile elaborare un addebito diretto in relazione ai servizi acquistati a causa di fondi insufficienti sull'Account, TIER potrà addebitare al Cliente le spese aggiuntive sostenute a tale riguardo, a meno che il Cliente non sia in grado di dimostrare che le spese effettivamente sostenute erano inferiori. In singoli casi e nella misura in cui il Cliente non sia in grado di dimostrare che le spese erano effettivamente inferiori, le richieste di risarcimento avanzate da TIER potranno essere pari ma non superiori alle spese effettivamente sostenute.
- (c) L'utilizzo di servizi di pagamento di terzi può comportare costi aggiuntivi, che saranno comunicati dal fornitore del servizio.
- (d) Se il pagamento da parte del Cliente non viene effettuato entro la data di scadenza, il Cliente sarà tenuto a pagare gli interessi di mora secondo le disposizioni di legge, e potranno essere addebitati costi aggiuntivi per la messa in mora.
- (e) Se il Cliente non è in regola con i pagamenti per un periodo superiore a 2 mesi o con la somma di almeno 15,00 Euro, TIER ha il diritto di estinguere immediatamente tutti i crediti nei confronti del Cliente e di bloccare tutti i servizi fino a quando il Cliente non saldi il suo debito.

§ 15 Fatturazione, reporting e controlli

- (a) TIER addebita al Cliente i corrispettivi secondo il listino prezzi pubblicato sull'App, sulle stazioni e sul sito <https://www.comune.senigallia.an.it/aree-tematiche/mobilita/bike-sharing-fa-mo-se/>. A ciò si aggiungono tutti i costi e gli oneri dovuti per servizi non addebitati automaticamente, quali penali e/o costi causati da inadempienze contrattuali del Cliente o corrispettivi per servizi speciali.
- (b) L'addebito sull'Account del Cliente avviene automaticamente. TIER si riserva tuttavia il diritto di richiedere il pagamento da parte dei Clienti per telefono o per iscritto.
- (c) Le obiezioni agli addebiti devono essere presentate per iscritto a TIER entro 30 giorni dal ricevimento della fattura. I diritti del Cliente dopo la scadenza del periodo di obiezione, anche in caso di rivendicazioni legittime, rimangono inalterati. Eventuali rimborsi dovuti saranno accreditati sull'Account del Cliente e applicati al pagamento successivo, salvo diversa indicazione del Cliente.

§ 16 Recesso

- (a) Il Cliente ha il diritto di recedere senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, ai sensi del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare TIER per iscritto indirizzando la richiesta al seguente indirizzo: fa.mo.se@openmove.com.
- (b) In caso di recesso, TIER rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data in cui TIER è informata della decisione del Cliente di recedere dal contratto. TIER effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, a meno che il Cliente non accetti espressamente un mezzo diverso. Il Cliente avrà diritto al rimborso della somma eccedente il costo proporzionale rispetto al costo totale concordato, in funzione dei giorni di utilizzo del servizio fino alla data in cui il Cliente ha informato TIER dell'esercizio del diritto di recesso.

§ 17 Durata e risoluzione

- (a) L'Accordo Quadro è concluso per un periodo di tempo indeterminato e può essere risolto da una delle parti per iscritto con un preavviso di due settimane.

- (b) Ciascuna parte può recedere per giusta causa con effetto immediato. TIER avrà il diritto di risolvere l'Accordo per gli utenti con effetto immediato se:
- (i) Il Cliente risulti ripetutamente inadempiente nei pagamenti dovuti a TIER, nonostante il Cliente sia stato avvisato da TIER di tali inadempienze;
 - (ii) Il Cliente ha ripetutamente violato il codice della strada e/o altre disposizioni di legge o regolamentari applicabili all'impiego della Biciclette;
 - (iii) Il Cliente fornisca informazioni errate o nasconda circostanze di fatto durante il processo di registrazione o nel corso del tuo rapporto contrattuale con TIER tali che sarebbe irragionevole aspettarsi che TIER continui il rapporto contrattuale;
 - (iv) Nonostante stata inviata una lettera di avvertimento prima di agire, il Cliente non desisti da gravi violazioni di questi Termini e Condizioni, o non riesci entro un tempo ragionevole a correggere le conseguenze derivanti da tali violazioni;
 - (v) guidi la Bicicletta sotto l'influenza di alcol o droghe o mentre usi un telefono cellulare o altri dispositivi che possono ridurre, limitare o compromettere la tua capacità di guidare i veicoli in modo prudente e ragionevole e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili (inclusi, senza limitazione, le leggi e i regolamenti sul traffico);
 - (vi) Il Cliente divulghi i dati di accesso al proprio Account TIER ad un'altra persona;
 - (vii) tenti di leggere, copiare o manipolare l'App TIER.
- (c) Gli abbonamenti a tariffe speciali non si rinnovano automaticamente. Le tariffe speciali termineranno (i) al raggiungimento delle corse massime consentite o (ii) al termine della durata contrattuale, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. TIER può annullare l'abbonamento a tariffa speciale con un preavviso ragionevole, in caso di violazione sostanziale dei presenti Termini e Condizioni, a meno che il Cliente non sia in grado di confutare la motivazione della risoluzione. TIER può escludere il Cliente dall'utilizzo, qualora il Cliente abbia agito in modo contrario ai presenti Termini e condizioni e non abbia reagito alla notifica inviata da TIER per porre rimedio alla violazione dei presenti Termini e Condizioni.

§ 18 Modifica dei termini e delle condizioni

- (a) TIER si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni nella misura in cui ciò sia necessario per (i) adeguarsi alle modifiche della legge o delle condizioni tecniche generali, o (ii) per riflettere i cambiamenti nei suoi servizi o nelle pratiche commerciali, o (iii) per prevenire abusi o danni. In particolare, le modifiche sono consentite in caso di cambiamenti legislativi, giurisprudenziali o a seguito di mutate condizioni di mercato.
- (b) Le modifiche sono rese note al Cliente mediante comunicazione scritta o via e-mail con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di decorrenza della modifica. Le modifiche si considerano efficaci, previa pubblicazione sul sito web <https://www.comune.senigallia.an.it/aree-tematiche/mobilita/bike-sharing-fa-mo-se/>, dopo 30 giorni dalla data di comunicazione al Cliente. L'utilizzo del servizio di noleggio, trascorsi 30 giorni dalla comunicazione, comporta l'applicazione dei nuovi Termini e Condizioni.

§ 19 Protezione dei dati

- (a) TIER raccoglie, archivia e utilizza i dati personali dei clienti, qualora ciò sia necessario per adempiere ai propri obblighi contrattuali o alla realizzazione del contratto tra il cliente e TIER o per adempiere a qualsiasi altro obbligo di legge. TIER è tenuta a utilizzare tali dati solo in conformità alle disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati.
- (b) TIER ha il diritto di divulgare le informazioni sul Cliente alle autorità investigative e nella misura necessaria, in particolare l'indirizzo del cliente, qualora venga avviato un procedimento contro il cliente per un reato civile o penale.
- (c) Ai fini dei pagamenti, i dati di pagamento del Cliente saranno trasferiti ai nostri partner di pagamento per la verifica e la contabilizzazione dei canoni di noleggio. Dopo il processo di registrazione, questi dati non sono più visibili ai dipendenti di TIER.
- (d) Ulteriori informazioni sull'uso, l'amministrazione e l'elaborazione dei dati personali possono essere consultate nella nostra Informativa sulla privacy online all'indirizzo <https://www.comune.senigallia.an.it/aree-tematiche/mobilita/bike-sharing-fa-mo-se/>.

§ 20 Disposizioni finali

- (a) Il Cliente non può cedere a terzi i diritti o gli obblighi derivanti dall'Accordo Quadro senza il preventivo consenso di TIER. TIER può trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo Quadro a un'altra società o ente.
- (b) Se TIER non insiste immediatamente affinché il Cliente adempia ai suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, o se TIER ritardasse ad agire contro il Cliente in relazione a qualsiasi violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'utente, ciò non impedirà a TIER di agire contro il Cliente in un momento successivo.
- (c) Qualora un tribunale ritenga illegale una parte dei presenti Termini e Condizioni, la parte restante rimarrà inalterata. Ciascun paragrafo dei presenti Termini e Condizioni opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che uno dei paragrafi dei presenti Termini e Condizioni è illegale, i restanti paragrafi rimarranno in vigore a tutti gli effetti.
- (d) L'Accordo Quadro è stipulato tra il Cliente e TIER. Nessun'altra persona avrà il diritto di far valere i suoi termini.